



SERVIÇO SOCIAL NOVA JERUSALÉM

ESPAÇO CRESCER E VENCER

Rua Presidente Alves, nº 1252 - Jd. Flamboyant

Campinas/SP - Brasil - CEP: 13.091-107

Fone: (19) 3255-8350

E-mail: financeiro@espacocrescerevencer.org.br

CNPJ: 67.170.993/0001-10

Filial: Rua Agenor Augusto do Nascimento, nº 211 - Vila Santana

Campinas (Sousas)/SP - Brasil - CEP: 13.105-786

Fone: (19) 2121-6887

E-mail: secretariasousas@espacocrescerevencer.org.br

CNPJ: 67.170.993/0002-00

ANEXO III – RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

A. Identificação da Instituição e seus serviços e programas (listar todos os serviços e programas).

Serviço Social Nova Jerusalém (Espaço Crescer e Vencer).

CNPJ: 67.170.993/0001-10

Educação infantil:

ABC: Agrupamento II e Agrupamento III.

Atendimento para crianças de 2 a 5 anos e 11 meses.

Proteção Social Básica em duas unidades:

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (de 06 a 14 anos e 11 meses).

B. Identificação da Instituição (sede e unidade executora)

Nome da Entidade: Serviço Social Nova Jerusalém (Espaço Crescer e Vencer)

Endereço: Rua Presidente Alves nº 1252,

Jardim Flamboyant, Campinas/SP, CEP: 13091-107.

Telefone: (19) 3253-1997 / (19) 99125-1601

Site institucional: www.espacocrescerevencer.org.br

E-mail institucional: coordenador1@espacocrescerevencer.org.br

Nome do (a) Representante Legal: Leandro de Oliveira.

RG: 34.603.820-0.

CPF: 220.462.798-40.

Vigência do Mandato: 18/02/2025 a 17/02/2027.

C. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS (informar qual a finalidade da Entidade, descrita em seu Estatuto Social).

Artigo 1º - O Serviço Social "Nova Jerusalém", fundado em 27 de outubro de 1991, que tem como mantenedora a igreja Presbiteriana Nova Jerusalém, sediada no Jardim Flamboyant, Campinas/SP,

é uma associação de direito privado, de fins não econômicos, com a finalidade de:

- I - Realizar ações sócio assistenciais de atendimento de forma gratuita, continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços, execução de programas ou projetos de concessão de benefícios de proteção social básica ou especial, dirigidos à crianças, adolescentes, adultos, famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal;
- II - Oferecer a Educação Infantil, primeira etapa da Educação Básica, com 100% de gratuidade as crianças e famílias.
- III - Oferecer ensino de qualidade de acordo com as Diretrizes Curriculares da Educação Básica para a educação infantil.
- IV - Oferecer atividades com o objetivo e atuação esportiva, cultural e de artes para crianças, adolescentes e adultos.

D. DETALHAMENTO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA

Metas previstas no Plano de Ação/Plano de Trabalho 2024

Atividades desenvolvidas e resultados alcançados (descrever as atividades desenvolvidas para o cumprimento do objeto pactuado e o comparativo de metas propostas com os resultados alcançados. Ter como referência para análise as atividades/estratégias metodológicas e os resultados esperados declarados no Plano de Ação/Plano de Trabalho 2024).

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
Atividade individual: O atendimento individual, tem como finalidade a orientação para novos atendidos e familiares em relação ao espaço da instituição, norteando e direcionando-os a uma escuta qualificada dos motivos que o levaram a solicitar a entrada no Serviço. Estimular o novo atendido e familiares ao diálogo, a fala orientada, a participação nas atividades, favorecendo o processo de desenvolvimento individual para competências que agreguem a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo e por fim, contribuir para o acesso aos serviços socioassistenciais e setoriais.	O atendimento a essa atividade, foi essencial para o começo e inserção na OSC. Esse primeiro momento com as famílias e atendidos, é essencial para criar laços e fortalece o vínculo entre instituição, familiares e atendidos. 100% dos novos atendidos foram impactados por esse atendimento com segurança e certeza do trabalho oferecido pela instituição.
Atendimento aos grupos familiares: Dispõe principalmente em proporcionar vivências nas atividades realizadas pelos educadores e equipe técnica, em momentos específicos na caminhada do serviço, fortalecendo e criando vínculos entre a instituição e familiares, bem como responsáveis e atendidos. Oportunizando momentos de estímulo ao diálogo, a fala orientada nas atividades, norteando conflitos, fortalecendo a função protetiva da família, favorecendo o processo de desenvolvimento individual para competências que agreguem a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo. Por fim, articulação em rede, contribuindo com a Política de Assistência Social.	As ações e vivências proporcionadas nessa atividade no ano de 2024 foram: • Café com a família em comemoração ao dia das mães... 80% dos familiares participaram desse momento. • Encerramento do primeiro semestre com apresentações de atividades presenciadas durante o semestre pelos atendidos. 95% de adesão nesse evento • Café com a família em comemoração ao dia dos pais... 90% dos familiares participaram desse momento. • Encerramento do segundo semestre com apresentações de todas as oficinas. 95% de adesão nesse evento. Percebemos que os responsáveis

	gostam desse momento de participação com os filhos!
Oficina de cunho cultural – Oficina de Música: As atividades de musicalização serão utilizadas de forma a trazer ao conhecimento de seus participantes a importância sobre a história e contexto social dos diferentes povos ou mesmo relações sociais entre os artistas do passado e do presente, os usuários além de aprender, irão participar de forma ativa no processo de construção do planejamento para o percurso que será traçado, sugerindo, letras, canções, artistas, histórias entre outros, que despertem os interesses dos mesmos de forma a contribuir para o seu desenvolvimento, estimulando assim, seu papel como fundamental para o protagonismo e sucesso de suas aprendizagens. Além de contribuir, os usuários terão momentos direcionados para aprimorar a comunicação e melhorar a socialização dentro dos encontros que serão realizados. As atividades trarão aquisições importantes no âmbito emocional, cognitivo e físico dos atendidos.	100% do que foi proposto, foi trabalhado com as crianças e adolescentes no ano de 2024 na oficina de música Essa oficina trouxe ao longo do ano, autonomia, criatividade e aprendizado. Porque além de explorarem os diversos instrumentos musicais, as crianças e adolescentes participaram na elaboração do planejamento escolhendo músicas, instrumentos que gostaria de aprender e até elaborando a apresentação aos familiares no final de cada semestre.
Oficina de cunho cultural - Oficina de Dança de Rua Hip Hop: Proporcionar aos usuários aprendizagens sobre as técnicas das danças de rua, break, street-dance e hip-hop, desenvolvidas por meio de músicas escolhidas pelo educador e usuários. Serão utilizadas variações coreográficas, exercícios e dinâmicas em conjunto, levando as crianças a uma vivência prazerosa com ritmos atuais e contagiantes. Além disso, os atendidos serão desafiados a mergulhar num contexto social real, em sua comunidade, dando voz a periferia através do aprendizado desta arte, que se dará por meio de pequenas apresentações nos espaços da comunidade local, e minixposições do conteúdo cultural aprendido nos encontros. Além das aprendizagens culturais, teremos momentos específicos em que participantes identificarão suas necessidades emocionais, físicas e cognitivas, conquistando uma identidade relevante, tomando-se protagonistas em suas próprias histórias de vida.	100% dos atendidos exploraram a diversidade cultural da dança de rua Hip Hop. A oficina de Hip Hop, executou tudo o que propôs e participou os atendidos no planejamento das atividades diárias e desenvolveu nas crianças e adolescentes, autonomia, criatividade, desenvolvimento motor e gosto por diversas culturas. Encerrou o ano de 2024 com uma linda apresentação para os familiares e comunidade, além de ter participado junto com o Instituto Filhos de uma apresentação no Teatro Iguatemi, evento aberto ao público e familiares.
Oficina de cunho socioeducativo – Culinária: Proporcionar aos usuários vivências ao trabalho em equipe, individualidade e expertise de cada um no processo da arte da cozinha. Junto a orientações sobre higiene das mãos e dos alimentos de forma constante, desenvolvendo assim o senso de responsabilidade no preparo, bem como no manuseio dos equipamentos. Sobre a orientação do educador, as crianças colocarão a mão na massa e serão desafiadas a trazerem receitas da família para compartilharem com a turma, proporcionando momentos de interação e trocas, fortalecendo a ideia da partilha	A oficina de culinária trabalhou com as crianças e adolescentes de forma dinâmica e criativa. 100% de aproveitamento e participação nessa oficina. Além das diversas receitas executadas pelas próprias crianças e adolescentes, todos colocaram a mão na massa e todas as lembrancinhas que foram entregues para os pais e familiares no ano de 2024 foram confeccionadas por essa oficina, ou seja, sempre depois de cada evento, as

do conhecimento, onde a mesma aprende e ensina. Os atendidos, serão parte fundamental na construção da rotina diária das atividades, participando do processo de planejamento dos encontros. Outro fator importante, será o de estimular a consciência social referente aos usuários na distribuição do alimento após o preparo, observando a quantidade de participantes e a porção que cada um receberá, trabalhando assim a ideia de igualdade e respeito ao próximo.	crianças e adolescentes entregavam um doce, ou bolachinha. Todas as receitas trouxeram autonomia, criatividade e incentivo aos nossos atendidos.
Oficina de cunho socioeducativo - Conectados: Levando em consideração o interesse dos atendidos, a oficina terá como objetivo a valorização das expressões dos usuários e suas ideias através de histórias criadas em grupos, interpretação de texto através do teatro, com a intencionalidade em ajudá-los a expor os pensamentos, trazendo para fora o que está no mundo da imaginação de cada um, estimulando um olhar direcionado para as realidades postas e como os mesmo podem agir diante de tais realidades. Os atendidos, terão acesso a câmeras, celulares e computadores, fantasias, livros de histórias e experiências com filmagens das próprias produções e edição de fotos e vídeos, tudo com o auxílio e ajuda do educador, observando as diversas potencialidades que surgirão no decorrer dos encontros.	Essa oficina é muito atraente para as crianças e adolescentes. 100% de aceitação. Além da aceitação dos atendidos, a oficina cumpriu com o que foi proposto no plano de trabalho. Tivemos duas apresentações mostrando o que as crianças e adolescentes aprenderam na prática. Foi desenvolvido com os atendidos, edição de fotos e vídeos, criaram suas próprias propagandas no Canva, além de explorarem livros, jogos, teatros e mídias sociais.
Oficina de cunho esportivo - Práticas Esportivas: As atividades oferecidas nesta oficina, propõe a oferta de diferentes esportes, com experiências aos usuários que fujam das tradicionais, onde serão motivados a imergir em um momento enriquecedor, protagonizando experiências incríveis através de uma brincadeira simples e divertida em grupo. O planejamento dessa oficina, será pensado e desenvolvido junto aos usuários, desta forma, as aprendizagens serão mais significativas. Para cada atividade, será utilizada uma abordagem bem lúdica, que utiliza a linguagem do grupo para favorecer a harmonia e o clima de alegria entre eles. Atividades como queimada, elefante colorido, coelhinho sai da toca, três cortes, jogos de vídeo game entre outros, além dos tradicionais, vôlei e futebol, basquete, tênis, serão parte das ferramentas utilizadas para compor o conteúdo trabalhado na oficina.	Essa oficina é bem dinâmica e divertida, 100% das crianças e adolescentes participaram das atividades com empenho e assiduidade. Desfrutaram de diversas brincadeiras de rua e também tiveram acesso a uma grande diversidade de modalidades esportivas como: vôlei, futebol, handbol, basquete, tênis, tênis de mesa e muitas outras. É uma oficina muito querida e desejada pelos atendidos.
Oficina de cunho esportivo - Judô: Possibilitar a prática do judô entre os usuários, incentivando e difundindo a práxis esportivas e os princípios oportunizados por esse tipo de luta, bem como a disciplina e o respeito. Trabalha-se ainda o	Tudo o que foi proposto pelo plano de trabalho, foi executado nessa oficina. A oficina é bem dinâmica, tivemos 100% de aproveitamento dos atendidos e no ano de

desenvolvimento físico, psíquico, cognitivo, social e afetivo de forma que lhes ocupe a mente, amplie seus horizontes e leve a superação de históricos de vida. Além de trabalhar com ênfase e produzir resultados expressivos no progresso da coordenação motora fina e grossa. A participação dos usuários do serviço é fundamental no processo de planejamento e avaliação do percurso compilado pelo grupo, para tanto a escuta qualificada será para a construção do conteúdo e da abordagem que serão trabalhados em oficina. Eixos: Eu comigo e Eu com os outros.	2024, realizamos um evento de apresentação de lutas juntamente com as crianças da unidade de Sousas. Os familiares participaram prestigiando as crianças e adolescentes e todos tiveram uma premiação pela participação no evento.
Oficina de cunho, cultural Arte Circense: Oportunizar diferentes alternativas da arte circense, como a palhaçaria, acrobacia, equilibrismo, malabarismo, pirâmides entre outras. Os encontros serão conduzidos pelo educador com a ajuda dos usuários na construção do planejamento, sempre utilizando uma linguagem alegre e divertida para cativar e motivar os participantes, a fim de desenvolver e explorar as habilidades e potencialidades. Dentro de todo o percurso os participantes serão desafiados a pensarem em si, no outro, e no meio, utilizando os eixos norteadores do serviço (eu comigo, eu com os outros, eu com a cidade). As vivências e aprendizagens adquiridas nos encontros serão significativas para o contexto vivenciado, capacitando-os a protagonizarem suas histórias com leveza e fantasia.	Tivemos a totalidade de 100% de adesão para as atividades dessa oficina. Também uma oficina bem querida pelos atendidos. Sempre com novidades sobre o mundo do circo. No ano de 2024, a oficina realizou 2 apresentações para os responsáveis. As crianças puderam mostrar o mundo do circo para os familiares e responsáveis, momento de muita alegria e fortalecimento dos vínculos. Além das apresentações, tudo o que foi proposto no plano de trabalho, foi realizado sempre com a participação dos nossos atendidos.
Atividades de cunho recreativo. Passeios e estudo do meio: Propiciar vivências que valorizem as experiências de vida, estimulando o desenvolvimento da autonomia, bem como, possibilitar a todos os atendidos acesso a cultura e lazer através de passeios culturais e de lazer, brincadeiras diversas com videogames. A Escolha dos passeios e lugares visitados, serão realizadas em momentos de roda de conversa, com a participação total dos usuários e educadores	Os atendidos escolheram para esse momento de lazer e diversão o parque aquático Wet'n Wild. 90% dos atendidos participaram dessa experiência enriquecedora, divertida e que fortaleceu vínculos entre os atendidos e entre a equipe da instituição e os atendidos.
Participação em palestras e outras atividades coletivas pontuais: Propiciar um espaço de partilha e troca de experiências entre os familiares dos atendidos, espaço de fala e escuta. Desenvolvendo um trabalho com palestras e dinâmicas familiares, bem como, acompanhar usuários e responsáveis, dando apoio e orientando, a fim de vivenciarem o cotidiano uns dos outros e fortalecer a autonomia e auto estima na sociedade.	Ofertamos momentos de palestra para mulheres com a participação do projeto MM, onde mulheres e meninas que são nossas atendidas puderam participar, palestras bem dinâmicas, nesse evento tivemos adesão de mais ou menos 40% das mulheres tanto de atendidas e também mulheres da comunidade. Também oferecemos algumas outras palestras para os responsáveis dos nossos atendidos. Também com a participação de 40 a 50 % de adesão.
Reunião com Famílias: Semelhante a atividade anterior, momentos de reuniões com a famílias	No ano de 2024 tivemos 3 reuniões com os familiares responsáveis. A participação foi

objetiva fortalecer os laços e vínculos, sendo assim, as reuniões familiares será realizada através de palestras temáticas que abordem o significado do cuidado para dentro e fora do núcleo familiar, com questões que apoiarão tanto a parte emocional quanto social, proporcionando encontros de instrução e esclarecimento sobre o dia a dia. Momentos de interação pais e filhos, ou responsáveis e filhos são um dos pontos a se considerar de mais relevante nessas reuniões.	de 90% das famílias, nessas reuniões abordamos questões do dia a dia da instituição, apresentação do nosso trabalho e das oficinas que foram trabalhadas no ano, apresentação da equipe, momentos de interação com os responsáveis onde puderam fazer dinâmicas e vivenciar com os educadores atividades do dia a dia das crianças e adolescentes.
Discussão de casos: Trabalhar em parceria com a gestão pública, contribuindo para a redução de índices de todos os tipos de violência entre os familiares e usuários. Com diferentes olhares sobre determinada situação de maior complexidade, refletindo sobre as possibilidades de intervenção, resolutividade das demandas.	No ano de 2024 foram realizados 47 estudos de casos com a rede. 100% de demanda atendida no ano de 2024.
Referenciamento / encaminhamento: Identificadas as demandas, usuários e seus familiares serão encaminhados para os diversos serviços por meio de contato com a rede socioassistencial do território e município. Os encaminhamentos são realizados pela equipe técnica, através da identificação de demanda específica que compete aos demais serviços da redessocioassistencial, como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, entre outros . As ações do referenciamento e encaminhando, estimula a comunicação, cooperação, respeito ao próximo e sociabilidade.	Identificamos as demandas dos nossos atendidos e também dos responsáveis e foram realizados 53 encaminhamentos para CRAS e Conselho Tutelar. 100% de demanda atendida em relação a referenciamento e encaminhamento.
Registro de dados no SISNOV: Realizar registro das informações aos serviços socioassistenciais do território, com a finalidade de promover cuidados voltados para a proteção da criança e do adolescente. Notificação casos de violências ocorridos com os usuários.	No ano de 2024, a denúncia que a instituição iria fazer, foi registrada pelo Conselho Tutelar, sendo assim, não foi necessário registrar por nossa instituição nenhuma demanda
Visitas Domiciliares: Conhecer a realidade social dos usuários, construindo e fortalecendo os vínculos entre a instituição e família. A visita domiciliar, oportuniza, momentos únicos em que se conhece as características, potencialidades e necessidades de cada contexto familiar, e dessa forma sugere propostas de intervenção, orientações pertinentes a cada realidade.	Foram realizadas todas as visitas domiciliares previstas no plano de trabalho. 100%. As visitas, reforçaram o vínculo entre a assistente social e familiares atendidos, bem como instituição e comunidade.
Busca Ativa: Conhecer a realidade social dos usuários, construindo e fortalecendo os vínculos entre a instituição e família. A visita domiciliar, oportuniza, momentos únicos em que se conhece as características, potencialidades e necessidades de cada contexto familiar, e dessa forma sugere propostas de intervenção, orientações pertinentes a cada realidade.	No ano de 2024, não precisamos realizar a busca ativa, todos os atendidos novos, foram encaminhados pela rede.

Sempre que algum usuário desistir do serviço, se não houver indicação por parte do CRAS, CREAS e demais políticas, faremos a busca ativa no nosso território priorizando os casos prioritários.	
Participação em reuniões de Gestão: Participação ativa nas reuniões intersetoriais proporcionada pelo grupo territorial GT, bem como monitoramento com a gestão do serviço e também, reuniões esporádicas in loco com a diretoria e equipe técnica, propiciando vivências do dia a dia, futuras decisões e planejamento do serviço realizado.	No ano de 2024 a coordenadora técnica participou de 95% das reuniões de gestão, apenas em uma que a Assistente Social representou, porque a mesma estava de férias.

E. FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL

O Espaço Crescer e Vencer, teve a sua participação na Conferência Municipal de Assistência social, através da nossa Assistente Social.

Trabalhamos com o Eixo 3 **Controle social**:

Como potencializar a participação social no SUAS

O lugar da sociedade Civil no SUAS e a importância da participação dos usuários.

Este eixo teve o objetivo debater as seguintes responsabilidades entre os diferentes níveis de governo.

- O cumprimento da paridade entre as representações (governo sociedade civil) e proporcionalidade entre os segmentos da sociedade civil (trabalhadores/ usuários e entidades).
- Construções, articulações e fortalecimento de suas relações de modo a construir respostas firmes a qualquer violação de direito no âmbito SUAS, relacionados a usuários, trabalhadores, e entidades sociais da Assistência Social.
- Fomentar a participação social no SUAS.
- Garantir a participação social na construção de parâmetros para o atendimento qualificado e emancipatório as/ os usuários do SUAS.
- Articular entre os segmentos da sociedade civil, poder também contribuir para: Visibilizar os impactos da atuação da política, informar compreensivelmente a sociedade, usuários as metas das políticas públicas.
- Financiamento para garantir a articulação entre os segmentos.
- Criar e ampliar os Fóruns dos Usuários e de todos os Trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social - SUAS, em todas as regiões, a fim de garantir a participação de todos e o controle social.

F. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO. Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação. (Descrever as iniciativas adotadas para empoderamento dos usuários e participação social, bem como a participação dos usuários no planejamento, execução, monitoramento e avaliação das ações. – até 30 Linhas).

Tomando como base a pronta resposta dos usuários e o nosso olhar para aqueles que vivenciam as violações de direitos em seu meio de convívio, entendemos que durante a realização das propostas do plano de trabalho e no período vigente, os usuários do serviço, foram incentivados a participar da construção do planejamento das atividades ofertadas. O processo para esta construção, se deu com a coleta de informações dos usuários pelos educadores e equipe técnica,

onde relataram sugestões de atividades, gostos pessoais, e expressaram o pensar de forma livre, tomando-se protagonistas neste processo de construção. Valoriza-se aqui, as potencialidades dos usuários na escolha, na partilha, na construção, na sugestão e na execução dos percursos percorrido.

Sobre a premissa do trabalho sobre os eixos norteadores do SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, percebemos um forte desenvolvimento da autonomia, da sociabilidade dos usuários.

Destaca-se as produções coletivas realizadas, as tomadas de decisões, o reconhecimento e nomeação dos sentimentos vividos dentro e fora do espaço institucional.

Pode-se inferir com base nos resultados alcançados, que os usuários foram peças importantes para o trabalho realizado.

A participação social, se deu, pelo fato de todos os usuários, terem suas vozes ouvidas, na escolha e na realização destas escolhas, perfilando assim o seu empoderamento.

As necessidades dos usuários foram atendidas, através do reconhecimento dos mesmos, como cidadãos - sujeitos de direitos e deveres, participação ativa e pertencimento.

Campinas, 22 de fevereiro de 2025

ASSINATURAS:

PRESIDENTE

Nome: Leandro de Oliveira

Assinatura: _____

COORDENADORA TÉCNICA

Nome: Carolina Bites Corrêa Santos

Assinatura: Carolina Bites Corrêa Santos

RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome: Larissa Lima da Silva

Assinatura: Larissa Lima da Silva